

kitcut プレミアムサポート会員規約

第1章 総則

第1条 規約の適用

本規約は、有限会社キットカット（以下「当社」という）が販売する月額サポート会員（以下「本商品」という）の契約者に遵守される規約となります。本商品をお申込時点で本規約に同意したものとします。

第2条 会員

- 1) 当社が販売する、本商品に当社指定の入会申込書等において、本規約承認のうえ、商品区分を指定して申し込まれた方で当社が審査の上入会を承認した方を本会員といたします。
- 2) 本会員の加入した本製品の支払いは、本会員が入会申込時に支払い方法として指定した方法による月額支払いもしくは一括払いとします。
- 3) 本会員の加入には入会金の支払いが発生します。本会員の入会申込時に支払いが必要となります。支払い方法として一括払いとします。

第3条 会員の管理

本会員は当社の管理するお客様番号により関連付けられてた本会員以外は使用できません。

第4条 規約の変更

当社は、会員の承諾を得ること無く、本規約を変更でき、当社指定の方法により本会員に通知することにより、かかる変更につき本会員による承諾があったものとみなします。

第2章 本商品

第5条 本商品のサービス内容と範囲

本商品には、当社が本商品料金表に定めるプランがあります。各商品の内容は店頭のご案内に記載されている内容とする。また本商品は、当店でご購入いただいた製品、及び他店購入製品で別途本サービスを購入された当該製品に適用されるサービスです。

第6条 割引サービスについて

本商品は12ヶ月以上（申込日を1ヶ月目とする）使用していただくことを前提に、各種サービスが割引されております。

第3章 契約

第7条 契約の申込

会員契約の申込は、この規約に同意の上、当社所定の方法により行うものとします。

第8条 申込の承諾

1) 会員契約は第7条に定める申込に対し、当社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。

2) 当社は、次の各号の場合には、会員契約の申込を承諾しないことがあります。また、当社は会員成立後であっても、次の第1号に該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。ただし、次の第2号、第4号の場合には当社は、相当の期間を定めてその事実を是正するように催告し、かかる期間内に是正されないときには、当社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。

①会員契約の申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合

②申込者が、本サービスの料金等に支払いを現に怠りまた怠る恐れがあると当社が判断した場合

③過去に不正使用等により会員契約（その他当社が提供するサービスを含みます）の解除または本サービス（その他当社が提供するサービスを含みます）の利用が停止されていることが判明した場合

④申込者が未成年者等であって、会員契約の申込にあたり法定代理人等の同意を得ていない場合

⑤その他会員契約の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合

3) 前項に従い当社が会員契約の申込の不承諾または会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等について、申込者は第12条の規定に準じてこれを支払うものとする。

第9条 契約事項の変更等

本会員は、その氏名、住所または連絡先等に変更があった場合は、速やかにその旨当社所定の方法により当社に届けるものとする。

第10条 権利の譲渡等

本会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、に供する等の行為をすることができません。

第4章 利用中止、利用停止および当社が行う契約の解除

第11条 利用中止

1) 当社は、次のいずれかに該当する場合には、何らかの責任を負うことなく、会員による本製品の利用を中止することがあります。

- ①当社が本商品用の設備の保守上または工事上やむを得ない場合
- ②災害等により本商品の全部または一部が提供できなくなった場合
- ③本会員もしくは第3者による本商品用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える行為または本会員もしくは第3者による迷惑メール等送信行為があった場合

2) 当社は前項の規定により本商品の利用を中止するときは、あらかじめその旨を会員に通知します。ただし、緊急等やむを得ない場合はこの限りではありません。当社は、前各号による本商品の中止に伴い本会員、または第3者が被った被害に対しこの規約で定める以外、その一切の責任を負わないものとする。

第12条 利用停止

1) 当社は本会員が次のいずれかに該当する場合には、何らかの責任を負うことなく、当該会員による本商品の利用を停止することがあります。

- ①会員契約に関して当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
- ②支払期日を過ぎても料金等を支払わない場合
- ③前各号の他この規約上の義務を現に怠りまたは怠る恐れのある場合

2) 当社は、前項の規定により本商品の利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日および期間または停止を解除する条件を会員に通知します。ただし、緊急時や連絡のつかない等のやむを得ない場合は、この限りではありません。

第13条 当社が行う契約の解除

1) 当社は、前条の規定により本商品の利用停止を受けた会員が当社から期間を定めた催告を受けたにも関わらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法で通知することにより、その会員契約を解除することができるものとします。また、長期間連絡が取れない等、やむを得ない場合は、通知なしに契約を解除できるものとします。

2) 本会員が前条各号所定の事由に該当し、当社業務の遂行に支障をきたすと当社が判断した場合には、本商品の利用停止をしないで、当社所定の方法で通知することにより会員契約を解除することができるものとします。

3) 前項の規定により会員契約が解除された場合、会員は、本商品の利用に係る一

切の債務につき当然に期限の利用を喪失し、残存債務の全額を直ちに支払うものとする。

第5章 料金等

第14条 料金表

料金表の具体的な額は、当社指定の本商品料金表によるものとします。また、当社の都合により本商品の料金を変更することがあります。

第15条 料金等の支払方法

1) 会員は、次の方法により料金等の支払いを行うものとします。

- ①現金
- ②クレジットカード
- ③口座振替
- ④その他当社が定める方法

2) 料金等の支払いがクレジットカードによる場合、料金等は当該クレジットカード会社の利用規約において定められた関連規定に従うものとします。また、料金等の支払いが口座振替による場合、料金等は口座振替代行会社の利用規約において定められた振替日に会員指定の口座から引き落とされるものとします。その際引落が出来ない事象が発生した場合、その原因を会員へ通知し対応を協議の上、支払方法の訂正を行い、支払方法の如何に問わず速やかに支払を完了させるものとします。

第6章 会員の義務

第16条 会員の義務

1) 本会員は、本商品を利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- ①本商品により利用し得る情報を改ざんまたは消去する行為
- ②他の会員の会員番号等を不正に取得もしくは使用し、または他の会員もしくは自己の会員番号等を不正に他の会員もしくは第三者に使用させる行為
- ③他の会員、当社または第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
- ④他の会員、当社もしくは第三者を誹謗中傷またはその名誉もしくは信用を傷つけるような行為
- ⑤他の会員、当社もしくは第三者の財産またはプライバシー等を侵害する行為
- ⑥詐欺等の犯罪に結びつく行為
- ⑦その他全各号に該当する恐れのある行為またはこれに類する行為

2) 本会員は、本商品の利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、

万一本商品の利用に関連し他の会員または第3者に対して損害与えたものとして、当該他の会員または第3者から何らかの請求がなされたまたは訴訟が提起された場合、当該会員は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

第7章 雑則

第17条 会員への通知

- 1) 当社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他当社が適当であると判断する方法により、本会員に随時必要な事項を通知するものとします。
- 2) 当社から本会員への通知は、前項に基づきその内容が本サービス用設備に入力された日に効力を生じるものとします。

第18条 著作権等

- 1) 別段の定めない限り、本商品にて提供される全ての情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社または当該サービス提供各社に帰属するものとし、また、各情報の集合体として本商品の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
- 2) 本会員は、本商品を利用することにより得られる一切の情報（本商品内に含まれる全てのサービスを含みます）を、当社または当該情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、公衆送信する行為等をその方法のいかんを問わず自ら行ってはならずおよび第3者をして行わせてはならないものとします。

第19条 機密保持及び個人情報の取り扱い

- 1) 当社は、利用契約の履行に際し知り得た契約者の業務上の機密情報（個人情報及び通信の秘密を含みます）を厳重に管理し、機密情報を保護するために合法的な予防措置を実施するとともに、第3者に開示、漏洩しないものとします。機密情報のうち、個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別できるものをいい、個人の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等を含むがこれに限らない）については、個人情報の保護に関する法律、その他の法令、各種ガイドラインを遵守します。当社で契約者が本商品の利用に関して損害を被った場合でも、何ら責任を負わないものとします。
- 2) 当社では、以下の目的のために契約者の個人情報を利用します。
 - ①本商品など当社サービスを提供するため
 - ②アフターサービスを行うため
 - ③請求を行うため

- ④契約者に有用と思われる情報の提供に利用するため
- ⑤契約者に個別にご了解いただいた目的に利用するため

3) 契約者は、前項利用目的のために、当社が個人情報の一部を個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で外部業者へ委託することに了承するものとします。当社が保有する個人情報の取り扱いを外部委託するときは、契約により情報管理を徹底すると共に当社の責任において、委託業者に対して適切な管理、監督を行います。

4) 当社では、法令の規定に基づき利用または提供しなければならない時を除いて、個人情報を契約者の同意なしに第3者へ提供することはしないものとします。この規定は本商品の契約が終了した後も継続するものとします。

5) 当社は、契約者の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。

6) 当社は、契約者から当社が管理している契約者の個人情報について開示の請求があった場合は、原則として開示します。

7) 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。

8) 当社は、本会員等が入会の申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きを取ることがあります。

第20条 退会

1) 本会員が退会を希望する場合には、月末をもって退会するものとし、退会希望月の前月末までに当社に届け出るものとし、当社に対する債務の全額を直ちに支払うものとします。また、当社は既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとするとともに、本会員が退会に伴って、当社に対しなんらかの請求権を取得することは一切ありません。

2) 退会後の個人情報の削除及び保管期間に対しては、当社が適当と判断する相当の期間について保管するものとし、その後、削除することに同意します。